

Samtal om en fungerande vardag

Diskussion om personlig assistans mellan arbetsgivare och arbetstagare

SAMTALSVERKTYG



Så här bidrar du till en fungerande vardag vid personlig assistans:

1

Säkerställ samförstånd kring arbetsuppgifter och regler

- Berätta redan innan arbetsförhållandet inleds vilka uppgifter som är återkommande varje vecka, månad och under dygnets olika tider.
- Fundera på förhand hur du vill att man beter sig på arbetet och agerar i olika situationer.

2

Bygg upp förtroende

- Tacka när arbetet går bra. Om arbetet inte fungerar: berätta hur och vad assistenten borde göra.
- Fråga och uppmuntra till att ställa frågor om någonting är oklart.

3

Uppmuntra till att lösa problem

- Kom överens om att ni båda får ta upp problem om sådana uppkommer och föreslå lösningar.
- Håll regelbundna diskussioner om hur vardagen fungerar och om era förväntningar, till exempel halvårsvis.
- Ta hjälp av samtalsmodellen för en fungerande vardag. Du kan också ge modellen till assistenten på förhand att läsa och förbereda sig.

Samtal om en fungerande vardag

Diskussion om personlig assistans mellan arbetsgivare och arbetstagare

SAMTALSVERKTYG



Vad har vi kommit överens om angående arbetet?

- Arbetsuppgifter och arbetstider
- Andra förväntningar arbetsgivaren har på arbetet
- Sjukfrånvaro: hur sjukanmäler man sig?
- Företagshälsovård: vart kan arbetstagaren vända sig?
- *Finns det något som behöver förtydligas?*
- *Varifrån får man hjälp vid behov?*

Hur fungerar arbetet?

- Har arbetsintroduktionen varit tillräcklig?
- Hur har överenskommelserna kring arbetsuppgifter och arbetstider hållit?
- Ledning av arbetet: planering, definition av arbetsuppgifterna och anvisningar
- *Vad fungerar bra?*
- *Var finns utrymme för förbättring?*
- *Varifrån får man hjälp vid behov?*

Hur fungerar vårt samarbete?

- Interaktionen mellan oss:
 - Hur fungerar det med att ge och ta emot respons?
 - Respekt, attityder, uppmuntran, förtroende
- *Vad fungerar bra?*
- *Finns det något att förbättra i kommunikationen? Vad?*
- *Varifrån får man hjälp vid behov?*