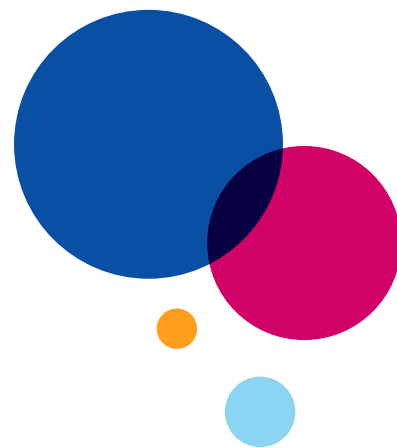


# Feedback och tack



Feedback är en förutsättning för smidigt samarbete. Respons formar samarbetet i önskad riktning.

## Respons är ett verktyg med vilket du kan:

- Förstärka önskade arbetssätt
- Ändra på negativa arbetssätt

**Att ge och ta emot respons är en konst som du kan lära dig!**

## Bättre dialog med respons

En bra dialog är en förutsättning för att bygga upp förtroende och för en fungerande tillvaro i vardagen.

Genom att ge och ta emot respons bygger ni upp en dialog på ett naturligt sätt. Du kommer smidigt igång med frågor som: ”Är allt okej mellan oss?” eller ”Vad kunde vi göra bättre?”

Kom ihåg att fokusera på assistentens arbetsprestationer eller sätt att arbeta när du ger respons. Kommentera till exempel inte utseende eller ge annan osaklig respons.

## Positiv respons uppmuntrar och motiverar

Positiv respons fungerar bättre än negativ vid inläring. Positiv respons bygger också upp en förtroendefull och öppen atmosfär och motiverar assistenter att vara mer närvarande i arbetet.

Spara inte i onödan på beröm utan ge positiv respons genast i samband med framsteg! Positiv respons kan vara till exempel ”Bra, precis så där!” eller ”Det här är riktigt bra, tack!”

## ”Tack” – det lilla men kraftfulla ordet

När det gäller feedback är det viktigaste du kan säga till din assistent också något av det enklaste: ”Tack”. Det finns styrka i att tacka. Det hjälper till att bygga uppskattning och förtroende i ett anställningsförhållande.

Det är bra att tacka för små som stora saker. Till exempel när du tar emot något, blir överrättat något, när dörren öppnas för dig, när du fått hjälp med påklädning eller när dagen är till ända.

Tacka särskilt för flexibilitet och om hen gjort det lilla extra, för mer omfattande jobb eller väl utfört arbete.

I hurdana situationer kan du tacka din assistent? Fundera och skriv sedan ner några situationer där ett tack kan vara på sin plats.

---

Detta material är en del av arbetspensionsbolaget Varmas material för att stöda arbetsförmågan.

Hur lyckas jag bäst som arbetsgivare till en personlig assistent – Del 4g: Feedback och tack

Läs mer: [varma.fi/henkilokohtainenapu](https://varma.fi/henkilokohtainenapu)