

Försök att identifiera de rätta varningssignalerna



Vi har alla dåliga dagar ibland. Ibland kan det vara att någon arbetsuppgift inte går så bra, men undvik att dra egna slutsatser kring eventuella orsaker. Fråga i stället artigt vad som står på. Ofta är det bara några vänliga ord som behövs för att det ska lösa sig.

Förlita dig på observationer i stället för gissningar: försök identifiera varningssignaler som tyder på problem och tveka inte att ta upp saken till tals.

- **Brister i den psykiska och fysiska säkerheten**
Ett ökat antal olyckor, ”nära ögat-situationer” och trakasserier.
- **Störningar i ledarskapet**
Bristfällig eller ingen respons. Brist på förtroende, respekt och/eller tydlighet.
- **Ökad sjukfrånvaro**
Återkommande sjukfrånvaro kan vara tecken på dolda problem.

Vilka tecken tyder på att det finns problem med arbetet eller hälsan?

- **Störningar i hur arbetet fungerar**
Assistenten arbetar inte enligt instruktionerna
Det förekommer brister vad gäller till exempel överenskommelser, arbetstider och spelregler.
- **Kommunikationsproblem**
Det uppstår oklarheter och missförstånd kring förväntningar och instruktioner. Vänlighet saknas, attityden och sättet att tala är olämpligt.

Detta material är en del av arbetspensionsbolaget Varma's material för att stöda arbetsförmågan.

Hur lyckas jag bäst som arbetsgivare till en personlig assistent – Del 5b: Försök att identifiera de rätta varningssignalerna

Läs mer: varma.fi/henkilokohtainenapu