

# Hur kan ni lösa problemen och gå vidare?



Hur ska du då gå till väga om du upptäcker problem med arbetsprestationer eller att assistenten inte mår bra? Should you do, then, if you spot warning signs in your assistant's performance or resilience?

## Bakomliggande problem med arbetsprestationer eller hur arbetet fungerar:

- Förtydliga dina förväntningar och arbetsuppgifter
- Beskriv dina behov, arbetets mål och ansvarsfördelningen tydligare
- Slå fast förväntningar om uppgifter och dagsrytmen
- Säkerställ assistentens kompetens, kunskaper och färdigheter att hantera arbetsuppgifterna
- Repetera arbetsintroduktionen och handledningen
- Säkerställ att verktygen, arbetsfördelningen och organiseringen av arbetet är i ordning
- Ta reda på assistentens arbetsmotivation
- Kom överens med assistenten om åtgärder och fortsättning.

## Bakomliggande kommunikationsproblem:

- Utveckla gemensamma arbetsmetoder och kommunikationssätt
- Diskutera hur arbetet fungerar och beteendet på arbetet. Skapa vid behov en plan över åtgärderna
- Ingrip direkt vid olämpligt beteende

- Kom överens om eller uppdatera spelreglerna. Både arbetstagaren och arbetsgivaren är ansvariga för sitt eget beteende
- Nolltolerans för mobbning och trakasserier
- Sök vid behov stöd för att lösa problemsituationer.

## Bakomliggande problem med hälsan eller livshanteringen:

- Ta upp problemen till diskussion och sök alternativ (använd till exempel samtalsmodellen En fungerande vardag som hjälp)
- Kom överens om fortsatta åtgärder
- Ordna stöd för arbetsförmågan genom att kontakta företagshälsovården och/eller hälsovårdscentralen
- Ingrip direkt vid missbruksproblem
- Ta vid behov kontakt med företagshälsovårdaren efter en diskussion med din assistent
- Hänvisa assistenten till företagshälsovårdaren som kan hjälpa att få ordning på tankarna och eventuellt få en hänvisning till grundläggande hälso- och sjukvårdstjänster.
- Använd också själv företagshälsovårdarens stöd till exempel för att lösa krissituationer.

Detta material är en del av arbetspensionsbolaget Varma's material för att stöda arbetsförmågan.

Hur lyckas jag bäst som arbetsgivare till en personlig assistent – Del 5c: Hur kan ni lösa problemen och gå vidare?

Läs mer: [varma.fi/henkilokohtainenapu](https://varma.fi/henkilokohtainenapu)