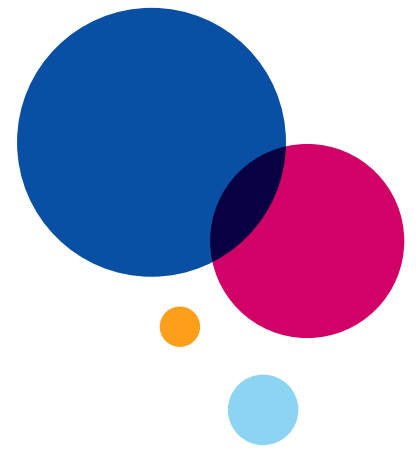


Ta upp problem till diskussion



Det finns konflikter av många slag, men alla går att lösa genom diskussion, förståelse för den andras perspektiv och en konstruktiv inställning.

Skapa en trygg miljö för diskussionsafe space for a discussion

- Skapa en trygg diskussionsatmosfär. För att kunna lösa problem över lag måste man först kunna prata öppet om dem.
- Säkerställ en jämlik och rättvis samtalsituation där målet är genuin förståelse för problemen.
- En lugn miljö hjälper att hålla känslorna i styr och fokusera på att lösa problemen.

Lyssna och försök helhjärtat att förstå

- Problem och konflikter går att lösa bara ni förstår dem.
- Ni måste båda få framföra era synpunkter och har en skyldighet att lyssna på varandra.
- Var alltså lyhörd när den andra pratar. Berätta lugnt om din egen synvinkel när det är din tur att tala.

Ha en konstruktiv inställning

- Försök att hitta en lösning för framtiden tillsammans med din assistent. Det som redan hänt går inte att ändra på, men ni kan ta lärdom av det.
- En påtvingad lösning som kommer som en befallning är sällan hållbar. En lösning som ni kommit fram till tillsammans skapar engagemang hos båda parter.
- En konflikt som ni löst tillsammans stärker relationen mellan er och förenklar samarbetet!

Detta material är en del av arbetspensionsbolaget Varma's material för att stöda arbetsförmågan.
Hur lyckas jag bäst som arbetsgivare till en personlig assistent – Del 5d: Ta upp problem till diskussion
Läs mer: varma.fi/henkilokohtainenapu