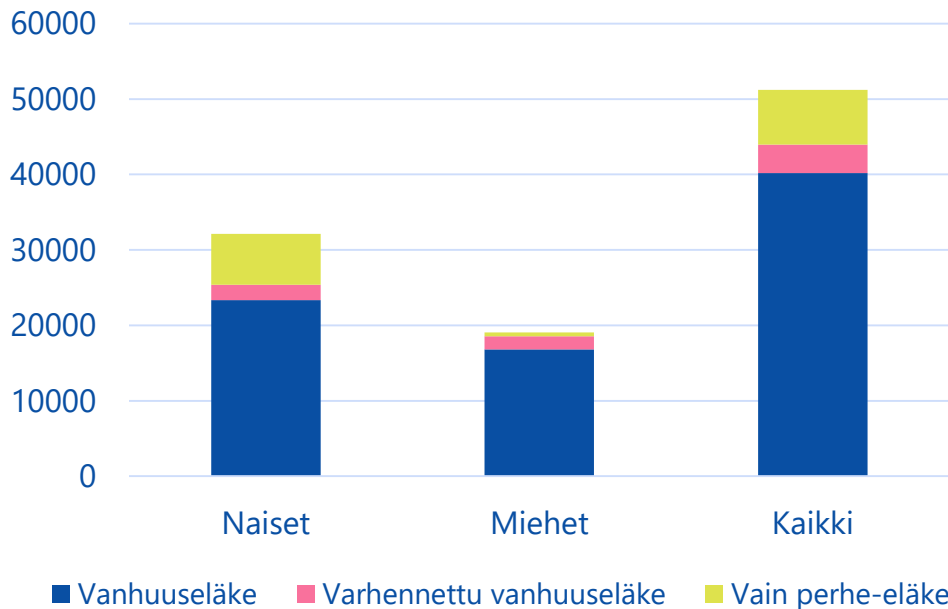




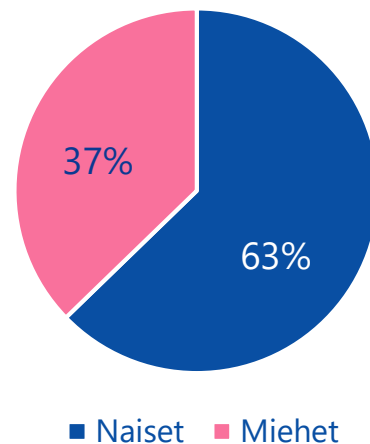
# Eläkkeensaajien asiakaskyselyn tulokset

## Varman 80-85-vuotiaat eläkkeensaaja-asiakkaat

### Jakauma eläkelajeittain



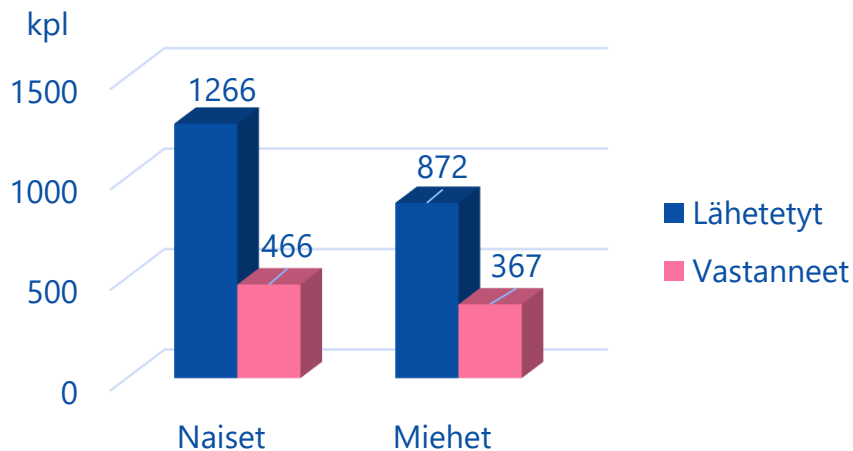
### Jakauma sukupuolen mukaan



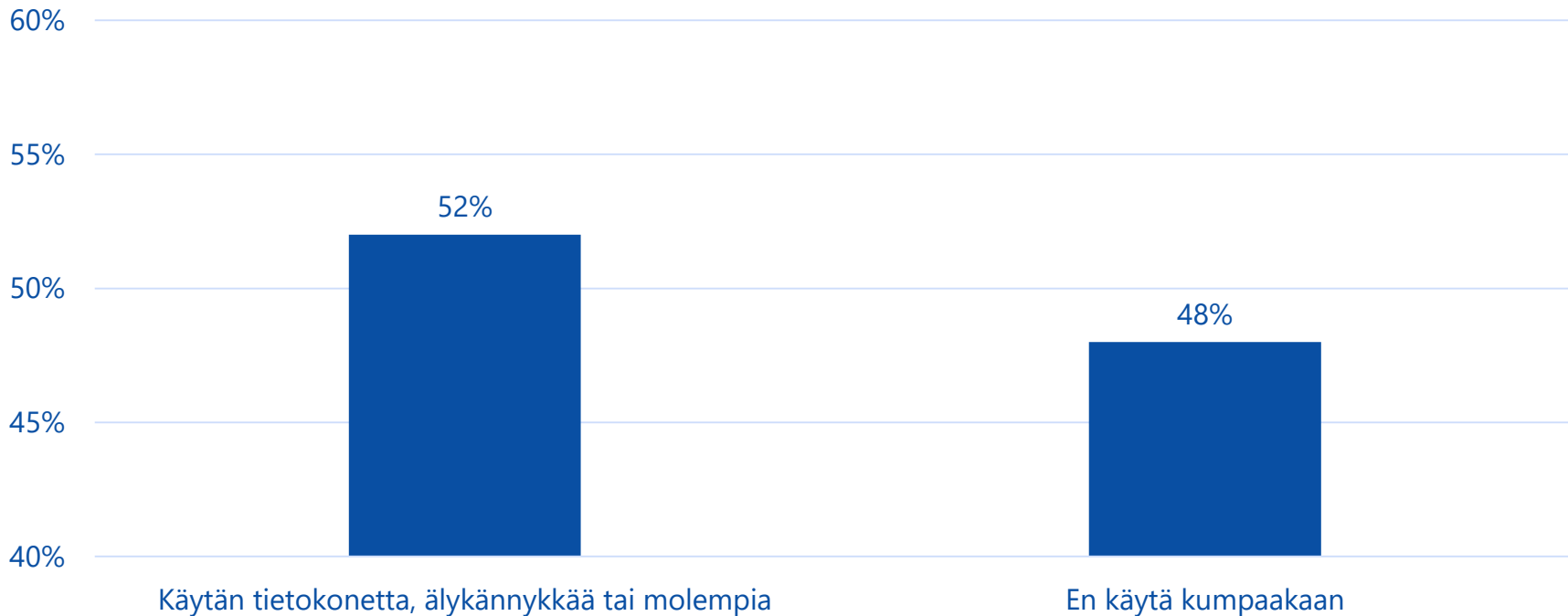
## Kysely saavutti asiakkaamme hyvin

Vastauksia 845/2136

Vastausprosentti 40 % (naiset 36,8 %, miehet 42,1 %)

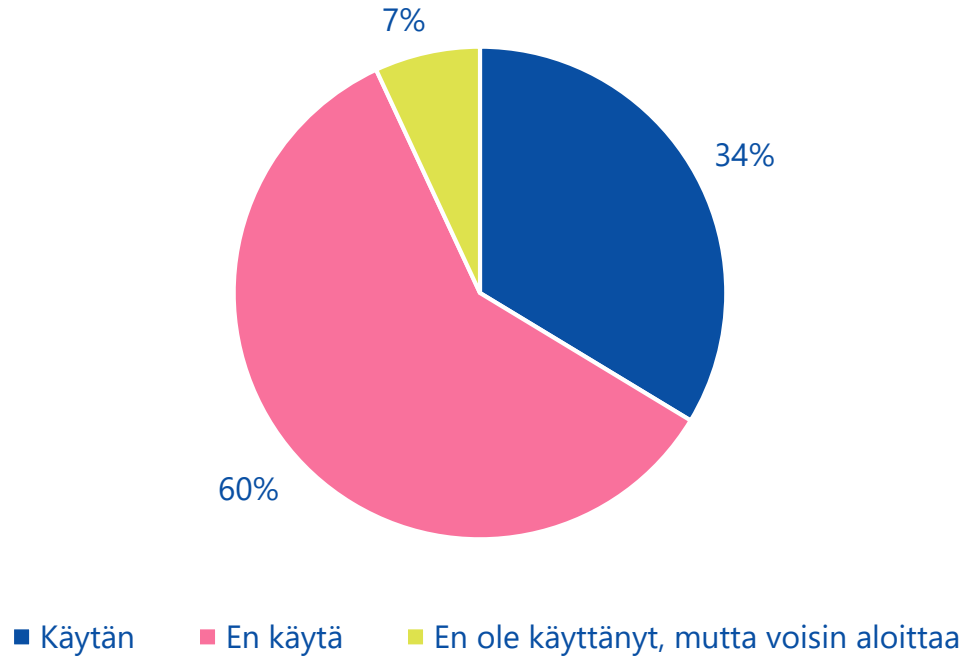


## Teknisten laitteiden käyttö (n=783)



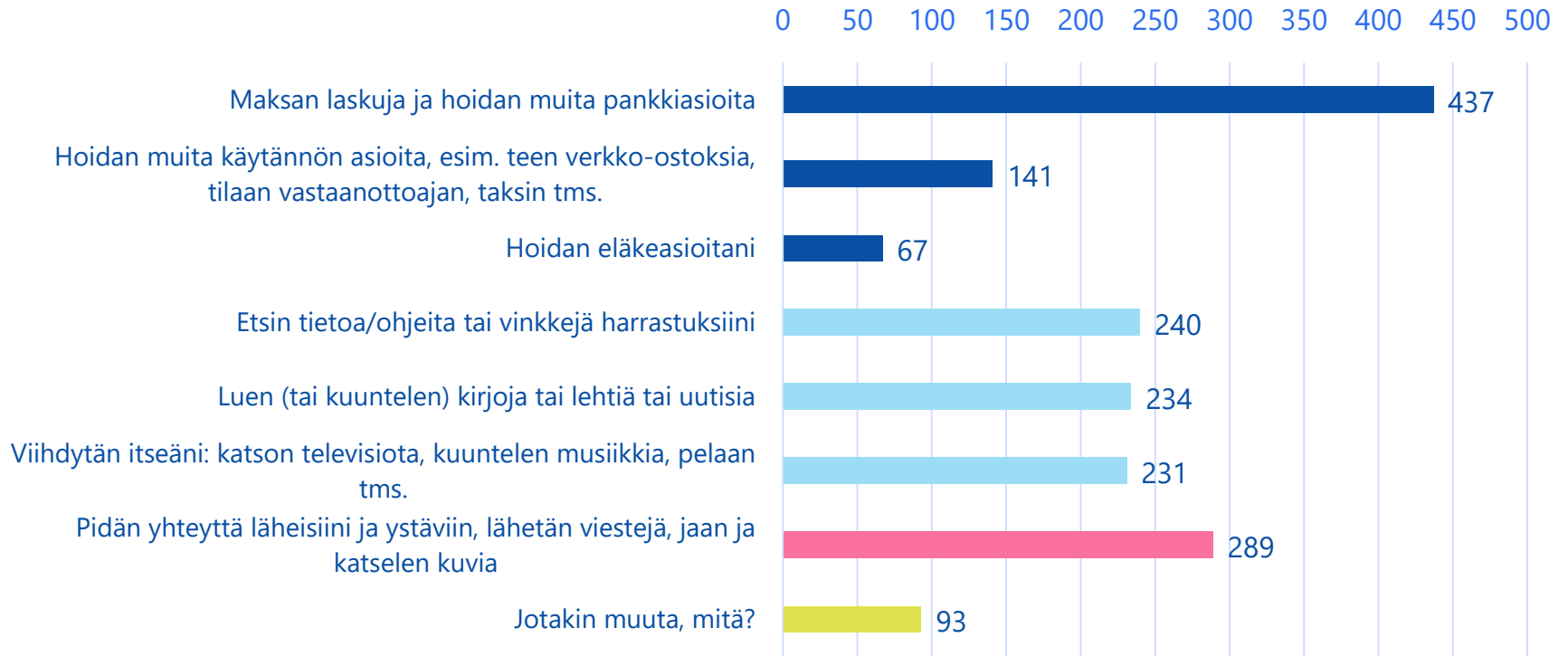
## Käytätkö tai voitko ajatella käyttäväsi internetiä/verkkopalveluja?

(n=825, valittujen vastausten lukumäärä 830)



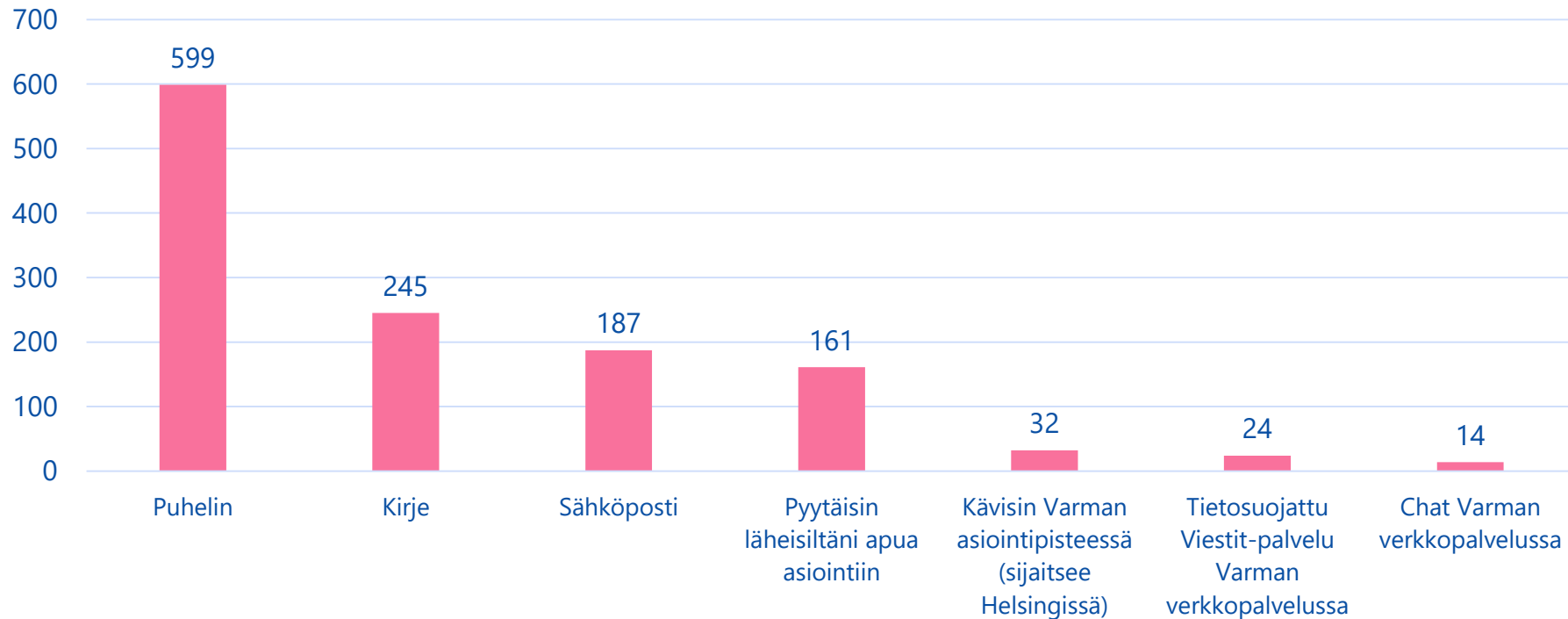
## Mihin käytät tai voisit ajatella käyttäväsi internetiä/verkkopalveluja?

(n=637, vastausten lukumäärä 1732)



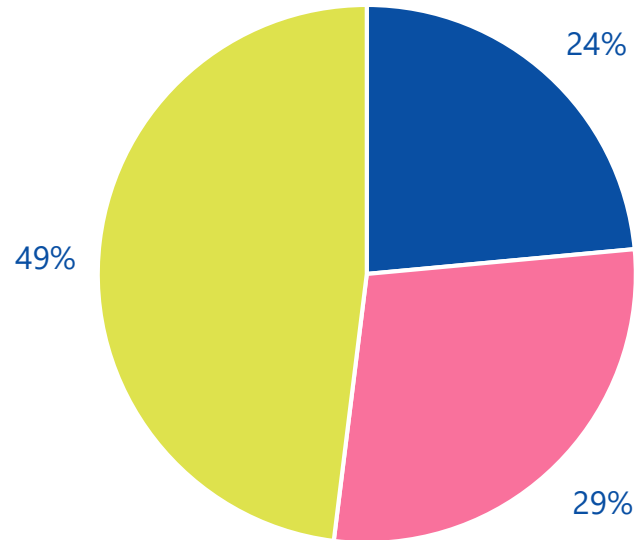
## Jos olisit yhteydessä Varmaan, mitä tapaa haluaisit käyttää?

(n=821, valittujen vastausten lukumäärä 1262)



## Monia palveluja siirretään nykyään internetiin. Mikä seuraavista vaihtoehdoista kuvaa parhaiten ajatuksiasi?

(n=783, vastausten lukumäärä)



■ Olen luottavainen ■ Huolestuttaa, mutta uskon selviäväni ■ En pidä tästä kehityksestä



**VARMA**