



# Vastuullisuus Varmassa



**Visio.**

**Vastuullisuus on osa Varman arkea ja liiketoimintaa.**

**Kerromme aktiivisesti, mitä vastuullisuus meille tarkoittaa ja miten vastuullinen toimintamme näkyy yhteiskunnassa. Kehitämme jatkuvasti vastuullisia toimintatapojamme.**



Vastuullinen liiketoiminta tarkoittaa Varmalle ennen kaikkea vakavaraisuuden turvaamista, eläketurvan laadukasta toimeenpanoa ja työkyvyn tukemista.

Vastuullisuus on kiinteä osa sijoitustoimintaamme ja omistajakäytäntöjämme.

Kannamme huolta ilmastonmuutoksen hillinnästä, niin sijoitussalkussamme kuin toimitusketjussa ja omassa toiminnassamme.

Varmalaisten työkyvystä ja osaamisesta huolehtiminen on meille kunnia-asia.

Ja kaikki kulminoituu avoimeen viestintään.



# Näin muodostui Varman yritys vastuuhjelma





# Vastuullinen Varma



## EETTINEN JA LÄPINÄKYVÄ LIIKETOIMINTA

Kehitämme vastuullisia toimintatapoja mm. asiakastyössä ja toimitusketjussa.



## KUSTANNUSTEHOKAS VAROJEN KÄYTTÖ

Huolehdimme asiakkaidemme työeläketurvasta tehokkaasti.



## AVOIN JA PROAKTIIVINEN VIESTINTÄ

Kerromme avoimesti ja aloitteellisesti toiminnastamme. Eläkevarojen käyttö on läpinäkyvää.



## VASTUU VARMALAISISTA

Huolehdimme varmalaisien työhyvinvoinnista ja kehitämme innostavaa ja tasa-arvoista työ kulttuuria.



## VASTUULLISUUS SIOITUSTOIMINNASSA

Vastuullisuus on erottamaton osa sijoituspäätöksiä ja omistajaohjausta.



## ILMASTONMUUTOKSEN HILLINTÄ

Kevennämme CO<sub>2</sub>-jalanjälkeä sijoituksissa ja omassa toiminnassamme.

## Turvaamme eläkkeet

### Vakavaraisuuden turvaaminen



Sijoitamme tuottavasti ja turvaavasti. Vahva vakavaraisuus turvaa eläkkeet.

### Eläketurvan laadukas toimeenpano



Asiointi on sujuvaa, ja asiakkaat saavat päätökset viivytyksettä.

### Työkyvyn tukeminen ja työurien pidentäminen



Työkykyjohtamisen ja kuntoutuksen palvelut ehkäisevät työkyvyttömyyttä ja alentavat työkyvyttömyyskustannuksia.

# Yritysvastuun tavoitteet ja mittarit 1/2

Aihe	Tavoite	Mittari
<b>1</b> Vakavaraisuuden turvaaminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eläkkeet on hyvin turvattu</li><li>• Maksamme parhaat asiakashyvitykset</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakavaraisuusaste – tavoitteena alan paras vakavaraisuus</li><li>• Asiakashyvitykset (suhteessa palkkasummaan)</li></ul>
<b>2</b> Eläketurvan laadukas toimeenpano	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eläke- ja kuntoutusasiakkaat saavat päätöksen viivytyksettä</li><li>• Eläke maksetaan tilille viimeistään 4 päivässä eläkepäätoksestä</li><li>• Laadukkaat eläkepäätokset</li><li>• Sujuva vakuutusasiointi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tavoite pitää vuoden 2016 aikana saavutettu käsittelyajan taso lajikohtaisesti</li><li>• 98 % maksuista on 4 päivässä tilillä</li><li>• Muutoksenhakuelinten ratkaisut (%)</li><li>• NPS (eläke- ja vakuutusasiakkaat)</li></ul>
<b>3</b> Työurien pidentäminen ja työkyvyn tukeminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Työkyvyn ylläpitäminen</li><li>• Työkyvyttömyyseläkkeiden väheneminen</li><li>• Vaikuttava kuntoutus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakkaiden keskim. vanhuus- ja tk-eläkkeellejäämisikä</li><li>• Asiakasyritysten maksuluokan kehitys (2016: 3,4)</li><li>• Kuntoutuksen vaikuttavuus: takaisin työelämään palanneiden kuntoutujien osuus (2016: 77 %)</li></ul>
<b>4</b> Avoin ja proaktiivinen viestintä	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vastuullinen yrityskuva</li><li>• Kerromme aloitteellisesti ja avoimesti toiminnastamme</li><li>• Viestimme vastuullisuudesta kaikkien varmalaisten voimin.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Luottamus ja maine -tutkimuksessa vastuullisin työeläkeyhtiö 2017</li></ul>
<b>5</b> Eettinen ja läpinäkyvä liiketoiminta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vastuullisten toimintatapojen kehittäminen mm. asiakastyössä ja toimitusketjussa</li><li>• Varojen käytön läpinäkyvyyden lisääminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sovitut periaatteet laadittu ja käytännöistä sovittu, linjaukset julkaistu ja jalkautettu</li></ul>

## Tavoitteet ja mittarit 2/2

Aihe	Tavoite	Mittari
<b>6</b> Vastuullisuus sijoitustoiminnassa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vastuullisen sijoittamisen syvempi integrointi osaksi sijoitusprosesseja</li><li>• Omistajaohjauksen periaatteiden päivittäminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ESG-kartoitettu osuus salkusta nousee</li><li>• PRI:n vertailuraportin tuloksen parantaminen</li><li>• Omistajaohjauksen periaatteiden käyttöönotto ja sidosryhmäkohtainen viestintä</li></ul>
<b>7</b> Ilmastonmuutoksen hillintä	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sijoitusten ilmastopolitiikan toteuttaminen</li><li>• Vähähiilinen kiinteistökanta</li><li>• Oman toiminnan ja toimitusketjun CO<sub>2</sub>-päästöjen pienentäminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ilmastopolitiikan tavoitteiden seuranta (mm. CO<sub>2</sub>-jälki)</li><li>• Toimialakohtainen 2 asteen analyysi</li><li>• Oman toiminnan CO<sub>2</sub>-jälki</li></ul>
<b>8</b> Vastuu varmalaisista	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uuden työkuultuurin vakiinnuttaminen</li><li>• Tasa-arvon edistäminen</li><li>• Varmalaisten työkyvystä huolehtiminen</li><li>• Varmalaisten vastuullisuusosaamisen lisääminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Henkilöstön työtyytyväisyys</li><li>• Tavoitteet ja toimet tasa-arvon edistämiseksi laadittu, johdon ja hallinnon monimuotoisuuslauseke julkaistu</li><li>• Työkyvyttömyysmaksuluokan kehitys</li></ul>
<b>9</b> Kustannustietoinen ja vastuullinen varojen käyttö	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alan paras liikekulutehokkuus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Liikekulut hoitokustannustulosta (%)</li></ul>

## Varman vastuullisuudesta voit kysyä meiltä!



**Katariina Sillander**

Yritysvastuupäällikkö

@ katariina.sillander@varma.fi

@KSillander



**Katri Viippola**

Johtaja, Viestintä, HR ja vastuullisuus

@ katri.viippola@varma.fi

@viippola

Erinomainen vuosi rakentaa tulevaa

Tutustu Varman vuosi- ja yritys vastuu-  
raporttiin 2017

Integroitu vuosi- ja  
yritysvastuuraportti (GRI)  
[varma.fi/vuosikertomus](https://varma.fi/vuosikertomus)

Vastuullisuudesta ajankohtaista  
[varma.fi/vastuullisuus](https://varma.fi/vastuullisuus)



**VARMA**