

Tällä sopimuksella Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma (jäljempänä Varma) ja

\_\_\_\_\_ (tilitoimiston nimi)

\_\_\_\_\_ (Y-tunnus)

(jäljempänä tilitoimisto) sopivat Varman tarjoaman tunnistamista edellyttävän sähköisen varma.fi-kirjautuneen palvelu (jäljempänä palvelu) käytöstä, käyttöoikeuksien hallinnasta ja siihen liittyvistä vastuista. Sopimukseen sovelletaan Varma.fi-kirjautuneen palvelun tilitoimistoja koskevien ehtojen lisäksi ohella palvelun yleisiä sopimusehtoja.

Tilitoimiston sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_

Tilitoimisto nimeää yhteyshenkilön, joka toimii tilitoimiston yhteyshenkilönä ja hallinnoi käyttöoikeuksia tilitoimistossa. Tilitoimisto on velvollinen ilmoittamaan Varmalle yhteyshenkilön vaihtumisesta.

Tilitoimiston yhteyshenkilö on: \_\_\_\_\_

## Palvelun käyttäjät tilitoimistossa

Merkitse käyttöoikeus henkilöittäin. Jos henkilöt tai vastuut muuttuvat, ilmoita siitä välittömästi Varmaan.

Käyttäjä	Kieli	Vakuutuspalvelut		
Nimi Henkilötunnus Sähköpostiosoite puhelinnumero	Suomi (S) Ruotsi (R)	Ansio- ilmoitukset	TyEL- vakuutus ja maksutie- dot	YEL- vakuutus

\_\_\_\_\_ paikka ja aika

\_\_\_\_\_ nimi

\_\_\_\_\_ asema yrityksessä

## Varma.fi-kirjautuneen palvelun tilitoimistoja koskevat ehdot

Varma toimittaa tilitoimistolle toimisto- tai henkilökohtaiset palvelun käyttäjätunnuksen/ tunnukset (jäljempänä käyttäjätunnus). Käyttäjätunnus oikeuttaa palvelun käyttöön Varman ja tilitoimiston asiakasyrityksen antaman valtuutuksen perusteella.

Tilitoimisto sitoutuu vaihtamaan toimistokohtaisen käyttäjätunnuksen salasanan, kun sitä käyttäneellä ei ole enää työsuhteen päättymisen, tehtävien vaihtamisen tai muun vastaavan syyn vuoksi oikeutta käyttää palvelua asiakkaansa lukuun. Tilitoimisto sitoutuu ilmoittamaan Varmalle asiakkaansa tilitoimistolle antaman valtuutuksen päättymisestä.

Tilitoimisto vastaa toimihenkilöidensä käyttäjätunnuksen käytöstä ja palvelulla tehdyistä toimista asiakkaansa lukuun.

## Varma.fi-kirjautuneen palvelun yleiset sopimusehdot

Varma.fi-kirjautuneen palvelu on Keskinäisen työeläkevakuutusyhtiön Varman (jäljempänä Varma) tuottama sähköinen vakuutuspalvelu, joilla yrittäjä tai yritys (jäljempänä asiakas) voi hoitaa verkossa vakuutusasioitaan, saada tietoa vakuutuksista ja hoitaa rahoitusasioitaan. Varma.fi-kirjautuneen palvelu (jäljempänä palvelu) on asiakkaan käytössä hänen kulloinkin sopimassaan laajuudessa. Palvelut ovat maksuttomia.

### 1 Palvelun käyttöoikeudet

Palvelun käytön edellytyksenä on asiakkaan Varmalta hakema palvelun käyttöoikeus. Palvelun käyttämistä varten Varma antaa asiakkaalle käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas voi käyttää palvelua myös palvelun hyväksymillä voimassa olevilla pankkitunnuksilla.

Asiakas sitoutuu säilyttämään Varman antaman käyttäjätunnuksen ja salasanan huolellisesti niin, etteivät ne joudu sivullisen haltuun. Varma voi halutessaan uusia käyttäjätunnukset toimittamalla asiakkaalle uudet tunnukset. Uudet käyttäjätunnukset voidaan lähettää asiakkaan nimeämälle vastuuhenkilölle postitse.

- sähköpostiosoitteeseen **verkkopalvelusopimukset(at)varma.fi** tai
- puhelimitse arkisin klo 8 - 16 numeroon 010 192 064

Asiakkaan vastuu käyttäjätunnuksen käytöstä lakkaa, kun Varma on vastaanottanut asiakkaan ilmoituksen käyttäjätunnuksen poistamiseksi. Sähköpostilla muulloin kuin arkipäivänä klo 8 - 16 tehdyt ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi seuraavana arkipäivänä klo 8.00 ilmoituksen tekemisen jälkeen.

Asiakas määrittelee sopimuksen liitelomakkeessa Varmalle, missä laajuudessa asiakkaan puolesta toimivalla henkilöllä on oikeus käyttää palvelua. Asiakkaan nimeämä yhteyshenkilö hallinnoi kaikkia asiakkaan palvelun käyttöön liittyviä käyttöoikeuksia. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan varmalle yhteyshenkilöön liittyvistä muutoksista kirjallisesti.

Asiakkaan yhteyshenkilön ilmoituksesta Varma luo asiakkaan puolesta toimiville henkilöille palveluun käyttäjäprofiileja, joihin asiakas sitoutuu. Asiakkaan yhteyshenkilö ilmoittaa Varmalle käyttäjäprofiileista, niiden muutoksista ja niiden poistamisesta. Lisätietoja käyttäjäprofiileiden määrittelemisestä on palvelun sivuilla.

Varma voi halutessaan uusia käyttäjätunnukset toimittamalla asiakkaalle uudet tunnukset. Uudet käyttäjätunnukset voidaan lähettää asiakkaan nimeämälle yhteyshenkilölle postitse.

## 2 Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan palvelua varten tarvittavat laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet sekä vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokuluista, toimivuudesta ja yhteensopivuudesta palveluun. Varma ja asiakas vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä asianmukaisesta tietoturvasta.

## 3 Vastuu palvelussa asioinnista

Asiakas on vastuussa kaikista toimista, jotka on tehty palvelussa voimassaolevilla käyttöoikeuksilla. Palvelulla tehtyjen toimien ja viestien sisällön katsotaan olevan sellaisia, jollaisina ne ovat tallentuneet Varman tietojärjestelmään.

## 4 Virheellisistä tiedoista johtuva vahinko

Varma ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että asiakkaan antamissa yksilöinti- tai yhteystiedoissa tai palvelussa tehtyjä toimia koskevissa tiedoissa on virheitä tai puutteita.

## 5 Välillinen vahinko

Varma ei vastaa palvelun käytön estymisestä, viivästyisestä tai virheellisyydestä, palvelun käyttäjätunnuksen toimimattomuuden tai sen muun palvelun käyttöön vaikuttavan ominaisuuden aiheuttamasta välillisestä vahingosta, kuten tulon tai ansion menetyksestä, korkotappiosta, saamatta jääneestä tuotosta, liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta tai sellaisen toteutumatta jäämisestä taikka muista kolmannen osapuolen asiakkaalle esittämistä vaatimuksista.

## 6 Ylivoimainen este

Osapuolet eivät vastaa vahingosta, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä, joka voi johtua perinteisen ylivoimaisen esteen ("force majeure") lisäksi esim. sähkö-, kaapeli- tai tietoliikennekatkoksesta, häiriöstä tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa tai muussa sähköisessä viestinnässä taikka muusta sellaisesta edellä mainittuihin olosuhteisiin rinnastettavasta syystä, joka kohtuuttomasti vaikeuttaa osapuolen toimintaa.

## 7 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kumpikin sopijapuoli voi kirjallisesti irtisanoa sopimuksen päättymään heti ilman irtisanomisaikaa. Jos asiakas ei (1) vuoteen ole käyttänyt palvelua, Varmalla on oikeus ilman erillistä irtisanomista katsoa sopimus päättyneeksi. Asiakkaan oikeus käyttää palvelua päättyy, kun asiakkaan vakuutus sopimusten päättymisestä Varmassa johtuvat toimet ovat suoritettu loppuun. Asiakkaalla ei ole oikeutta mihinkään korvaukseen tämän sopimuksen irtisanomisen johdosta.

## 8 Varman oikeus muuttaa sopimusehtoja

Palvelua kehitetään jatkuvasti. Varma pidättää oikeuden muuttaa palveluvalikoimaa, sopimusehtoja, käyttöohjeita ja palvelun ulkoasua siitä erikseen ilmoittamatta.

Varma ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle etukäteen palveluun laitettavalla viestillä, sähköpostitse tai postitse, jos muutos lisää asiakkaan tämän sopimuksen mukaisia velvollisuuksia tai heikentää olennaisesti asiakkaan oikeuksia. Muutos tulee voimaan sitä seuraavan kuukauden alusta, jolloin asiakkaalle on

lähetetty ilmoitus muutoksesta tai kun muutos on julkaistu palvelussa. Ellei asiakas hyväksy muutosta, hänen tulee kirjallisesti irtisanoa sopimus ennen sopimusehtojen muutoksen voimaantuloa.

Varmalla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen päivitys- ja huoltotoimenpiteiden vaatimaksi ajaksi tai muusta teknisestä syystä ilman eri ilmoitusta.

## 9 Omistusoikeus

Palvelun omistaa Varma. Palvelun sisältämän materiaalin tekijän- ja teollisoikeudet kuuluvat Varmalle tai muille tiedontuottajille.

## 10 Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Palveluun sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riitaisuudet pyritään ratkaisemaan ensisijassa neuvottelemalla, muuten erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.