

Osa 5.

Tue työssä onnistumista

Työn voimavaroilla tarkoitetaan sellaisia tekijöitä, jotka motivoivat työntekijää ja edistävät työn sujumista sekä toisaalta myös helpottavat työn vaatimusten kohtaamista.

Siksi onkin tärkeää, että työnantajana huomaat ja tuet niitä asioita, jotka tekevät työstä mielekästä ja innostavaa. Voimavaroja voivat olla esimerkiksi työtehtävät, joista avustaja pitää tai tilanteet, joissa hän kokee onnistuvansa. Voimavaroja tukee myös selkeät tehtävät ja toimeksiannot.

Sinä voit työnantajana vahvistaa työn voimavaroja. Kysy avustajalta, mikä työssä motivoi ja innostaa, miten työssä sujuu, missä mahdollisesti avustaja tarvitsee vielä tukea tai selkeytystä. Työn voimavaroja tukee myös hyvä vuorovaikutus ja tuen saaminen – palautteen saamisella ja kiitoksella on iso merkitys. Kun näitä hetkiä vahvistetaan, työ tuntuu paremmalta ja jaksaminen paranee.

Sujuvan arjen ja työn voimavarojen tukemisen kannalta on tärkeää:

- Yhteinen ymmärrys tehtävistä ja toimintatavoista
- Riittävä osaaminen sekä työnantajalla että avustajalla
- Avoin ja selkeä vuorovaikutus
- Luottamus
- Yhteinen ongelmanratkaisukyky

Hyvä vuoropuhelu rakentaa luottamusta: Säännöllinen keskustelu tukee luottamusta ja selkeyttää odotuksia. Työnantajana voit vaikuttaa arjen sujuvuuteen ja tukea työn voimavaroja olemalla aktiivinen, auttamalla avustajaa onnistumaan, kyselemällä lisäohjeistuksen tarpeista ja ratkomalla ongelmia yhdessä.

Työtehtävien jakaminen ja ohjeistaminen: Työtehtävät tulee jakaa ja ohjeistaa selkeästi, tavoitteet ja onnistumisen kriteerit viestiä, ja suunnitella yhdessä. Ohjeistuksen tulee olla yksilöllistä ja tukea itsenäistä työskentelyä.

Palaute on välttämätöntä: Palaute on sujuvan yhteistyön edellytys. Myönteinen palaute motivoi ja rakentaa luottamusta, ja sen tulee kohdistua työsuoritukseen, ei henkilökohtaisiin ominaisuuksiin.

Kiitoksen merkitys: Kiittäminen on helppo ja tehokas tapa osoittaa arvostusta ja rakentaa luottamusta. Kiitä sekä pienistä että suurista asioista, erityisesti joustamisesta ja hyvästä työstä.