

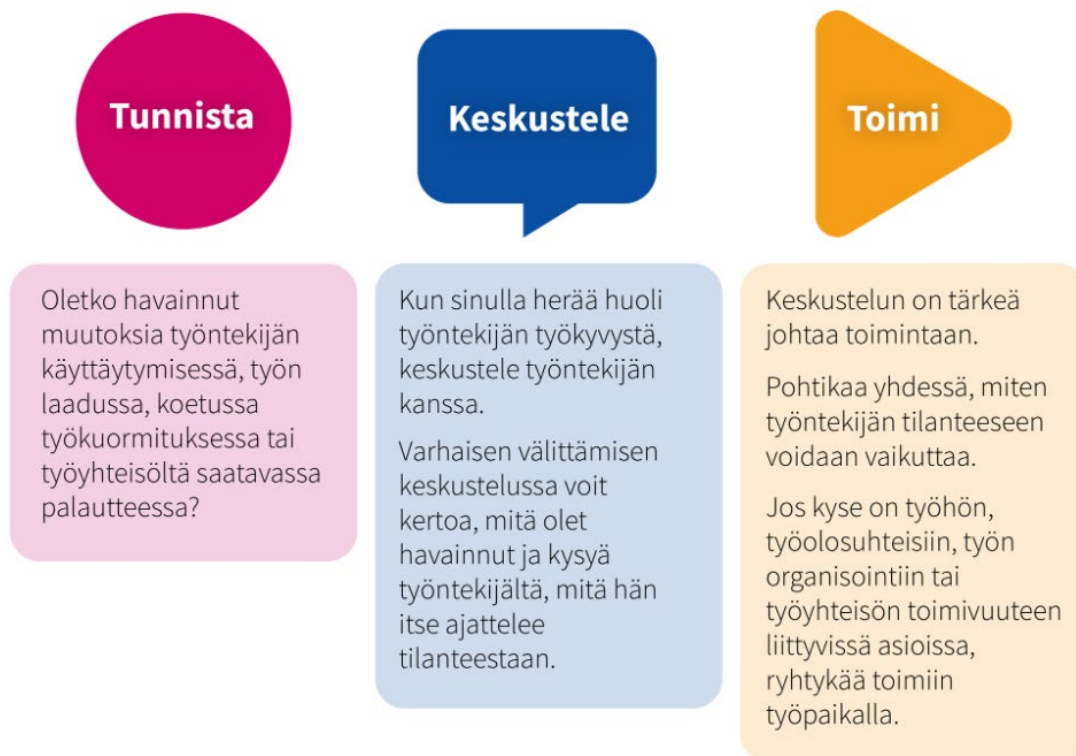
Osa 6.

Ota asiat puheeksi ja hakekaa yhdessä ratkaisuja

Kaikilla meistä on joskus huonoja päiviä. Jos jokin työtehtävä ei esimerkiksi suju, voit kysyä asiasta kohteliaasti. Usein pelkkä asian ystävällinen esille nostaminen muuttaa tilanteen. Pyri havaitsemaan hälytysmerkkejä, jotka kielivät ongelmista, ja ota asia rohkeasti puheeksi.

Mitkä merkit kielivät siitä, että työn tai terveyden kanssa on ongelmia?

- muuttunut käytös
- vetäytyminen, ärtyneisyys, epäkohteliaisuus
- keskittymisvaikeus, hajamielisyys, unohtelu
- lisääntyneet myöhästelyt
- motivaation puute, välinpitämättömyys, huolimattomuus, työn laiminlyönti
- työsuorituksen heikentyminen, työn laadun huonontuminen
- päihtyneenä tai krapulaisena esiintyminen
- toistuvat tai pitkittyneet sairauspoissaolot
- yleisesti oma huoli avustajan tilanteesta



Miten sitten kannattaa edetä, jos tunnistat suoritukseen tai jaksamiseen liittyviä hälytysmerkkejä?

Taustalla työn sujumiseen tai suoriutumiseen olevat haasteet:

- Täsmennä odotuksia ja työtehtäviä
- Selkeytä tarpeitasi, työn tavoitteita ja vastuita
- Selkeytä odotuksia, tehtäviä ja päivärytmiä
- Varmista avustajan osaaminen, tiedot ja taidot työtehtävien hoitamiseksi
- Kertaa työhön perehdytystä ja opastusta
- Varmista, että työvälineet, työnjako ja työn organisointi ovat kunnossa
- Selvitä avustajan motivoituminen tähän työhön
- Sovi avustajan kanssa toimenpiteistä ja jatkosta.

Taustalla vuorovaikutuksen haasteet:

- Kehitä yhteisiä toimintatapoja ja vuorovaikutuksen keinoja
- Keskustele työn sujumisesta ja työkäyttäytymisestä. Laadi tarvittaessa suunnitelma toimenpiteistä
- Puutu epäasialliseen käyttäytymiseen pikimmiten
- Sovi tai päivitä pelisääntöjä. Sekä työntekijällä että työnantajalla on vastuu omasta käytöksestään
- Pidä nollatoleranssi kiusaamis- ja häirintätapauksissa
- Hae tarvittaessa tukea ongelmatilanteiden käsittelyyn.

Taustalla terveysongelmat, tai elämänhallinnan haasteet:

- Ota pulmat puheeksi ja tarkastelkaa vaihtoehtoja
- Sopikaa jatkotoimenpiteistä
- Järjestä työkyvyn tukea työterveyshuollon ja/tai terveyskeskuksen kautta
- Puutu päihdeongelmiin pikimmiten
- Ota tarvittaessa yhteyttä työterveyshoitajaan avustajasi kanssa käymäsi neuvottelun jälkeen
- Ohjaa avustaja käymään työterveyshoitajalla, josta tukea omien ajatusten selkeyttämiseen sekä mahdollinen ohjaus perusterveydenhuollon palveluihin.
- Hyödynnä itsekkin työterveyshoitajan tukea esim. kriisitilanteiden käsittelyyn.

Keskustelun käyminen

Valmistaudu keskusteluun. Varaa riittävästi aikaa ja varmista rauhallinen tila keskustelulle, pohdi mitä tietoja tai tahoja tarvitaan mukaan asian ratkaisemiseksi.

- **Keskustele suoraan ja avoimesti** huolestasi ja haasteista työssä, mutta työntekijää arvostaen.
- **Keskustelkaa työstä ja sen sujumisesta.** Asettakaa tavoitteeksi työn sujuminen jatkossa ja kysy mikä auttaisi työntekijää.
- **Keskittykää löytämään ratkaisuja.** Mitä ratkaisuja ja tukitoimia on jo mahdollisesti tehty, mitä tehdään jatkossa ja miten niitä seurataan?
- **Laatikaa yhdessä suunnitelma.** Kirjatkaa selkeästi keskustelussa esille tulleet asiat, jo tehdyt toimenpiteet ja sovitut toimenpiteet (esim. työterveyshuollossa käynti, tilapäiset työjärjestelyt) sekä miten seuraatte tilannetta.