

Del 5.

Stöd framgång i arbetet

Med arbetsresurser avses sådana faktorer som ger motivation och underlättar arbetet eller uppfyllandet av de krav som arbetet ställer.

Därför är det viktigt att du som arbetsgivare upptäcker och stöder de faktorer som gör arbetet meningsfullt och inspirerande. Resurser kan vara till exempel arbetsuppgifter som assistenten gillar eller situationer där hen upplever att hen lyckas. Resurserna stöds också av tydliga uppgifter och uppdrag.

Som arbetsgivare kan du stärka arbetets resurser. Fråga assistenten vad som motiverar och inspirerar i arbetet, hur arbetet löper, vad assistenten ännu behöver stöd eller förtydligande i. Arbetets resurser stöds också av en bra interaktion samt stöd – att få respons och ett tack har stor betydelse. När sådana stunder stärks känns arbetet bättre och det förbättrar orken i arbetet.

Med beaktande av en fungerande vardag och arbetets resurser är följande viktigt:

- Samförstånd kring uppgifterna och förfaringssätten
- Tillräcklig kompetens både hos arbetsgivaren och assistenten
- Öppen och tydlig kommunikation
- Förtroende
- Förmåga att lösa problem tillsammans

En bra dialog bygger förtroende: Regelbunden kommunikation stöder förtroendet och förtydligar förväntningarna. Som arbetsgivare kan du påverka en fungerande vardag och stöda arbetsresurserna genom att vara aktiv, hjälpa assistenten att lyckas, fråga om behovet av ytterligare anvisningar och lösa problem tillsammans.

Fördelning av arbetsuppgifterna och handledning: Arbetsuppgifterna bör fördelas och handledas tydligt, målen och kriterierna för att lyckas i arbetet bör kommuniceras och planeras tillsammans. Anvisningarna ska vara individuella och stöda ett självständigt arbete.

Respons är nödvändig: Respons är en förutsättning för smidigt samarbete. Positiv respons motiverar och bygger förtroende och den ska riktas till arbetsprestationen, inte till personliga egenskaper.

Betydelsen av ett tack: Att tacka är ett enkelt och effektivt sätt att visa uppskattning och bygga förtroende. Tacka för både små och stora saker, särskilt för flexibilitet och ett bra jobb.